

**ПРОЕКТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОБРАТНОЙ
СВЯЗИ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ
МЕТОДОМ 360°**

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ
GLOBAL SOLUTIONS LTD.**

www.gsl-consulting.ru

6 шагов реализации проекта

1. **Адаптация корпоративной модели компетенций Компании.**
2. **Разработка опросника для оценки методом 360 градусов в соответствии с корпоративной моделью компетенций.**
3. **Организация процесса и сбор данных.**
4. **Обработка данных и подготовка письменных отчетов по результатам оценки.**
5. **Проведение устных обратных связей для участников оценки.**
6. **Подготовка и презентация консолидированного отчета по результатам оценки группы участников.**

ОЦЕНКА МЕТОДОМ 360 ГРАДУСОВ



....обеспечивает учет различных точек зрения

Шаг 1. Адаптация корпоративной модели компетенций Компании.

Действие	Результат
<p>Проводится 1-3 стратегических интервью с топ-менеджерами и около 10 интервью с другими руководителями, направленных на уточнение индикаторов корпоративной модели компетенций.</p>	<p>Аналитический отчет, содержащий подробные согласованные с ключевым заказчиком описания модели, входящих в нее компетенций (в том числе их определения, ключевые индикаторы и шкала оценки).</p>

Шаг 2. Разработка опросника для оценки методом 360 градусов в соответствии с адаптированной корпоративной моделью компетенций.

Действие	Результат
Консультанты разрабатывают дизайн опросника (пункты, шкалы, инструкции, ключ, формат профиля результатов, бланковая и электронная версия опросника)	Пакет материалов для проведения оценки методом 360 градусов.

Шаг 2. Разработка опросника для оценки методом 360 градусов в соответствии с адаптированной корпоративной моделью компетенций.

Варианты шкал опросника

	Шкала	Шкала эффективности	Шкала согласия частоты
	Насколько часто данное качество наблюдается у респондента?	Насколько хорошо респондент владеет данным качеством?	Насколько Вы согласны, что данное качество присуще респонденту
1	Почти никогда	Не владеет совсем	Не согласен совсем
2	Иногда	В слабой степени	Скорее не согласен
3	Обычно	Умеренно	Затрудняюсь ответить
4	Почти всегда	Хорошо	Скорее согласен
5	Всегда	Великолепно	Полностью согласен
0	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	-

Шаг 3. Организация проведения оценки методом 360 градусов и сбор данных.

Действие	Результат
Разработка и согласование схемы сбора информации (количество респондентов, их характеристики, сроки получения и заполнения, методы мониторинга и контроля сбора данных) и реализация сбора данных.	План-график сбора информации и протоколы результатов заполнения разработанных опросников.

Шаг 3. Организация проведения оценки методом 360 градусов и сбор данных.

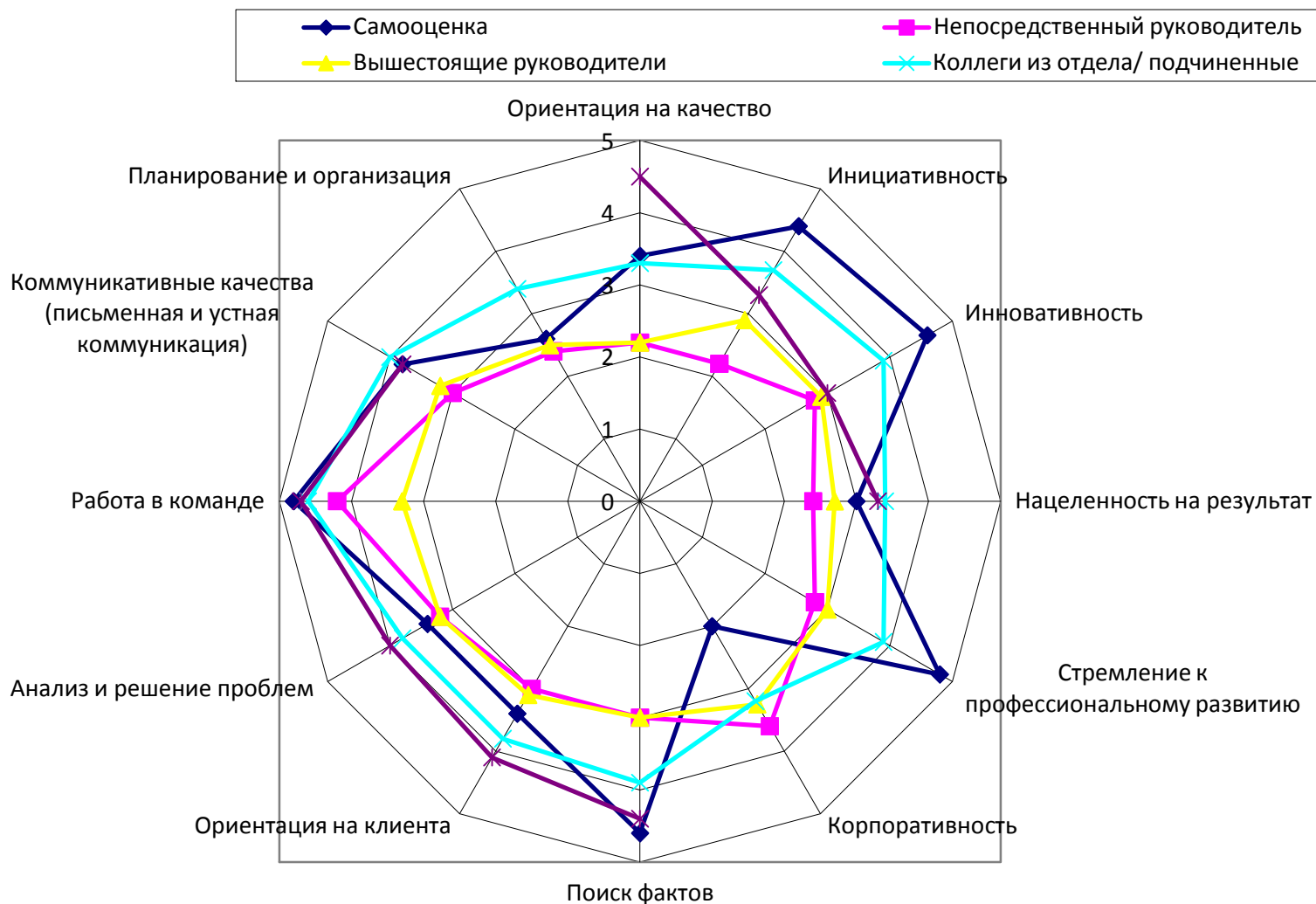


Шаг 4. Обработка данных и подготовка письменных отчетов по результатам оценки.

Действие	Результат
Статистическая обработка данных опросников, построение сравнительных профилей и подготовка индивидуальных аналитических отчетов для каждого участника.	Индивидуальные аналитические отчеты по результатам опросников методом 360 градусов для каждого участника, с указанием сильных сторон и областей для развития компетенций.

Шаг 4. Обработка данных и подготовка письменных отчетов по результатам оценки.

Пример суммарного профиля результатов



Шаг 5. Проведение устных обратных связей для участников оценки.

Действие	Результат
<p>Консультанты проводят сессии обратной связи для каждого участника с целью обсуждения результатов оценки и планирования развития компетенций.</p>	<p>Проект плана индивидуального развития компетенций в соответствии с результатами оценки для каждого участника.</p>

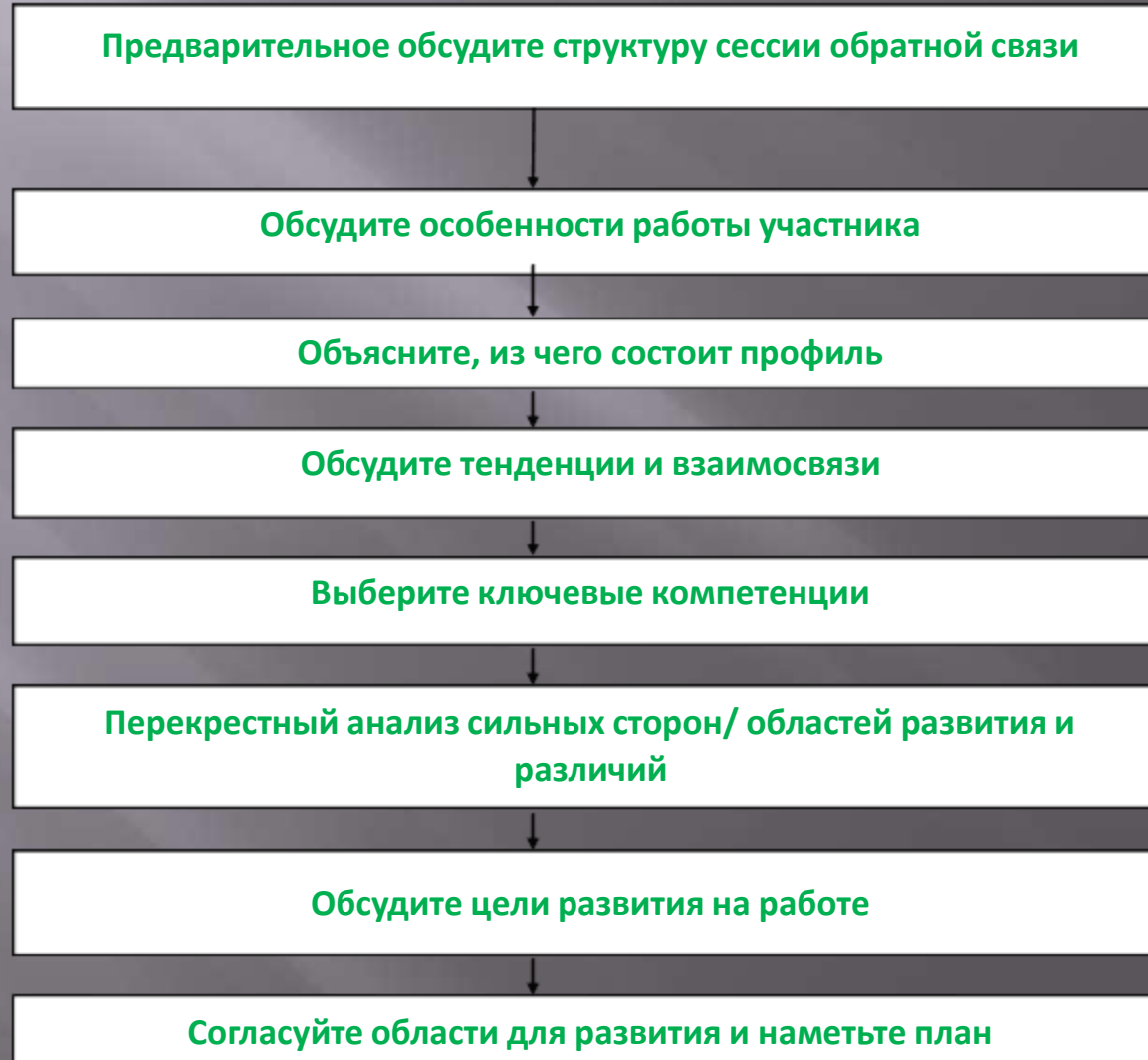
Шаг 5. Проведение устных обратных связей для участников оценки: Структура обсуждения на сессии обратной связи

<p>Известные сильные качества Участник и окружающие оценивают эти качества как сильные стороны</p>	<p>Скрытые сильные качества Участник оценивает эти качества как слабые стороны, но окружающие определяют их как сильные</p>
<p>Известные области, требующие развития Участник и окружающие оценивают эти области как слабые</p>	<p>Слепые зоны Участник оценивает их как сильные, но окружающие определяют их как слабые стороны</p>

МОДЕЛЬ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Шаг 5. Проведение устных обратных связей для участников оценки: Структура сессии обратной связи



Шаг 6. Подготовка и презентация консолидированного отчета по результатам оценки группы участников.

Действие	Результат
<p>Для ключевого заказчика проекта консультанты готовят консолидированный отчет и проводят его презентацию.</p>	<p>Консолидированный отчет по группе участников и презентация результатов проведенной оценки методом 360 градусов с указанием основных зон риска в группе, рекомендациями по развитию компетенций участников.</p>